

Zielgruppe:

OP-Manager und OP-Koordinatoren. Chef-ärzte, Oberärzte und leitende Pflegekräfte, die im Rahmen ihrer Aufgaben am OP-Management beteiligt sind. Obere Managementebene im Krankenhaus

Termine Basisseminar:

26. April Hamburg
29. November Berlin

Termine Aufbau-seminar:

24. Mai Hamburg
06. Dezember Berlin

Die Seminare finden jeweils donnerstags in der Zeit von 12.00 bis 17.00 Uhr statt.

Referenten:

Matthias Diemer, MBA

1. Vorsitzender VOPM,
OP-Management Ameos Gruppe

Dr. med. Christian Taube, MBA

Vorstandsmitglied VOPM,
UKE Consult und Management GmbH,
Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

Organisation und Anmeldung:

ISST GmbH
Tel.: 02054 / 96 98 990
Fax: 02054 / 96 97 129
E-Mail: a.jacobsen-haus@isst.de

Teilnehmergebühren:

je Seminar:

500,- € Teilnehmergebühr
300,- € für VOPM Mitglieder

Paketpreis (Basis- und Aufbau-seminar):

900,- € Teilnehmergebühr
540,- € für VOPM Mitglieder

Rabatt für 2. Teilnehmer:

Für den zweiten Teilnehmer einer Einrichtung reduziert sich die Teilnehmergebühr um 30%.

Die Gebühr versteht sich inkl. gesetzl. MwSt. und Verpflegung (Tagungsgetränke, Mittagssnack), Teilnahmebescheinigung und Vortrags-CD.

Die Seminare sind zur Zertifizierung angemeldet.



Seminar-Paket 2012 „Kennzahlengesteuertes OP-Management“

Die Bedeutung einer effizienten OP-Steuerung steht für die wirtschaftliche Situation eines Krankenhauses in Anbetracht des zunehmenden Kostendrucks außer Frage. Aber trotz der unwiderlegbaren Erfolge etablierten OP-Managements gestaltet es sich im operativen Alltag häufig problematisch, effiziente Prozesse umzusetzen: Abläufe sind lückenhaft oder gar nicht definiert, individuelle und Fachabteilungsinteressen kollidieren, eine Positionsbestimmung findet nicht statt. Ineffiziente Ressourcennutzung und wirtschaftliche Defizite sind die Folge.

Zur Effizienzsteigerung im OP haben wir vom VOPM schon früh eine Übertragung von etablierten Instrumenten aus anderen Wirtschaftsbereichen vorgeschlagen. Mit unserem Benchmark zeigen wir nun: Kennzahlen, mit denen die Diskussion der „gefühlten Wirklichkeit“ durch eine fundierte Analyse der Versorgungsprozesse ersetzt werden, stehen zur Verfügung. In der Folge nutzt eine stetig wachsende Anzahl von Krankenhäusern unser Benchmarking zur notwendigen Prozessverbesserung.

An dieser Stelle setzt auch unser Seminar-Paket „Kennzahlengesteuertes OP-Management“ an. In einem Basisseminar erhalten die Teilnehmer das notwendige Rüstzeug für eine faktenbasierte OP-Prozessanalyse und Benchmarking-Vergleiche. In dem inhaltlich anschließenden Aufbau-seminar wird dies noch eingehender ausgearbeitet. Der Change Management Prozess im Krankenhaus wird damit auf ein stabiles Fundament gestellt.

Schwerpunkte Basisseminar*:

- Steuerungsparameter und notwendige Voraussetzungen
- Steuerung des Ablaufs
- Steuerung der Ressourcen
- Kennzahlen zur Steuerung des internen OP-Betriebs und des externen Vergleichs
- Workshop mit Definition, Klassifikation und gemeinsamer Diskussion struktureller Lösungsansätze zur Steuerung mit Kennzahlen

Schwerpunkte Aufbau-seminar*:

- Vorstellung des VOPM-Benchmarks
- Umgang mit dem digmed Internet-Portal
- Vom Benchmarking zum Reporting inkl. Interpretationshilfen
- Ergebniskommunikation im Krankenhaus:
 - Wer-was-wann-warum?
 - Wir wirken Zahlen?
- Über Zielerreichung zum Change Management
- Die Masse bewegen
- Wer verantwortet was?

*(Die Seminare sind einzeln und als Paket buchbar)

Antwortfax

zur Anmeldung an VOPM-Seminar-Paket

Kontaktdaten Anmeldung und Organisation

ISST GmbH

Tel.: 02054 / 96 98 990

Fax: 02054 / 96 97 129

E-Mail: a.jacobsen-haus@isst.de

Gewünschte Seminare bitte ankreuzen:

Basisseminar

<input type="checkbox"/>	26. April	Hamburg
<input type="checkbox"/>	29. November	Berlin

Aufbauseminar

<input type="checkbox"/>	24. Mai	Hamburg
<input type="checkbox"/>	06. Dezember	Berlin

Weitere organisatorische Details zum Veranstaltungsort erhalten Sie rechtzeitig.

Teilnehmer 1

Vorname

Nachname

Position

Name und Anschrift des Klinikums

Telefonnummer

E-Mail-Adresse

Teilnehmer 2

Vorname

Nachname

Position

Name und Anschrift des Klinikums

Telefonnummer

E-Mail-Adresse

Hiermit melde ich oben genannte Personen zu ausgewählten Seminaren des VOPM verbindlich an.

Datum

Unterschrift